

Retrospektive Aktenanalyse von Charakteristika, Häufigkeiten und Prädiktoren von unterlassener Pflege bei Patientinnen und Patienten auf der allgemeinmedizinischen Abteilung eines Schweizer Regionalspitals – eine Beobachtungsstudie

Lorena Meier

Michael Simon, Sarah N. Musy

Hintergrund: Bis zu 90% der Pflegefachpersonen berichten von unterlassenen Pflegeaktivitäten. Die Gründe hierfür sind vielfältig und können zu negativen Ergebnissen für Patientinnen und Patienten, Pflegefachpersonen und Institutionen führen. Bisherige Forschungsdaten basieren fast ausschließlich auf Befragungen von Pflegefachpersonen. Die retrospektive Aktenanalyse erlaubt eine Analyse der unterlassenen Pflege mit der Perspektive auf einzelne Patientinnen und Patienten und ermöglicht die Identifikation von Prädiktoren auf Patientenebene.

Zielsetzung: 1) Beschreibung von Charakteristika und Häufigkeiten von unterlassenen Pflegeaktivitäten bei Patientinnen und Patienten auf der allgemeinmedizinischen Abteilung, indem eine retrospektive Aktenanalyse verwendet wird und 2) Beschreibung von Prädiktoren für unterlassene Pflegeaktivitäten auf der individuellen Patientenebene.

Methoden: Beobachtungsstudie in fünf allgemeinmedizinischen Abteilungen eines Schweizer Regionalspitals. Mithilfe eines studienspezifischen Protokolls für die systematische Überprüfung der Krankenakte von Patientinnen und Patienten, die im Jahr 2021 hospitalisiert waren, wurden pflegerischen Aktivitäten identifiziert, die ganz oder teilweise unterlassen wurden, verzögert durchgeführt wurden, vollständig abgeschlossen oder nicht notwendig waren. Merkmale und Häufigkeit der unterlassenen Pflegeaktivitäten wurden mittels deskriptiver Statistik untersucht, während Prädiktoren auf Patientenebene mithilfe einer logistischen Regression analysiert wurden.

Ergebnisse: Pro Patientin und Patient wurden im Durchschnitt 31 verschiedene Aktivitäten erwartet. Von den insgesamt 7460 erwarteten Aktivitäten wurden 2100 (28,2 %) entweder verspätet, teilweise oder gar nicht erledigt. Die Kategorien mit der höchsten Anzahl unerledigter pflegerischer Aktivitäten sind „Edukation“ (n=51 von 79, 64,6%) und „Überwachung“ (n=730 von 1723, 42,4%). Es gab einen positiven Zusammenhang mit der Aufenthaltsdauer und dem Elixhauser Comorbidity Index sowie einen negativen Zusammenhang mit dem Alter, Versicherungsstatus und Tod.

Schlussfolgerungen: Die durchgeführte Aktenanalyse lieferte eine Perspektive auf unterlassene Pflege einzelner Patientinnen und Patienten. Akut erkrankte Patientinnen und Patienten mit einem hohen Sterberisiko und einem langen Spitalaufenthalt sind besonders gefährdet für unterlassene Pflege.

Characteristics, Frequencies, and Predictors of Unfinished Nursing Care on General Medical Units in a Swiss Regional Hospital Using Retrospective Chart Review – An Observational, Single-Centre Study

Background: Up to 90% of nurses report unfinished nursing care. Reasons for nurses leaving activities unfinished are multi-layered and may lead to negative outcomes. Research data so far is gathered almost exclusively based on nurses' surveys. The methodology of retrospective chart review enables the analysis of unfinished nursing care from the patients' perspective and allows the identification of predictors on patient-level.

Aims: To describe the characteristics and frequencies of unfinished nursing care on general medical patients using a retrospective chart review methodology and to describe patient-level predictors of unfinished nursing care.

Methods: Observational study in five general medical units at a Swiss regional hospital. A chart review protocol was developed to systematically review charts from patients admitted in 2021. The protocol was applied to review randomly selected charts whether nursing activities were fully or partly unfinished, delayed, totally finished or not necessary. Characteristics and frequencies of unfinished nursing care were analysed using descriptive statistics. Patient-level predictors were analysed using logistic regression.

Results: A median of 31 different activities per patient were anticipated during their admission. Out of the total 7460 anticipated activities, 2100 (28.2%) were either delayed, partly or fully unfinished. The categories with the highest number of unfinished nursing activities were "Education" (n=51 out of 79, 64.6%) and "Surveillance" (n=730 out of 1723, 42.4%). There were positive associations with length of stay and the Elixhauser Comorbidity Index as well as negative associations with age, insurance status, and death.

Conclusions: The conducted chart review highlights patient-centred perspective on unfinished nursing care. Patients who are acutely ill with a high risk of mortality and a lengthy hospital stay are particularly vulnerable to unfinished nursing care.

Keywords: care left undone, hospitals (MeSH), missed care, nursing (MeSH) patient safety (MeSH), omissions in nursing care, omitted care, retrospective chart review, unfinished care

Schlüsselwörter: Patientensicherheit, retrospektive Datenanalyse, Spital, unabgeschlossene Pflege, unterlassene Pflege, verpasste Pflege