

Lay summary

Hintergrund

Studien zeigen, dass die Arbeitsumgebung von Pflege- und Betreuungspersonen einen grossen Einfluss auf Arbeitsengagement, Burnout und Kündigungsabsichten hat. Bisher gab es keine Studien über Arbeitsumgebungsfaktoren in Zusammenhang mit Burnout und Arbeitsengagement in der Schweizer Spitex.

Zielsetzung

Ziel der Studie war es, die Prävalenz von Burnout und Arbeitsengagement, sowie den Zusammenhang von Arbeitsumgebungsfaktoren (Arbeitsanforderungen und Arbeitsressourcen) auf Burnout und Arbeitsengagement in der Schweizer Spitex zu explorieren.

Methoden

Eine multizentrische Querschnittstudie mit einer Gelegenheitsstichprobe von sieben Deutschschweizer Spitexorganisationen wurde zwischen September 2017 und Januar 2018 durchgeführt. Eingeschlossen wurde das gesamte Pflege- und Betreuungspersonal, welches seit mindestens einem Monat, mit einem Arbeitspensum von $\geq 20\%$, in den betreffenden Spitexorganisationen tätig war (Rücklaufquote 61.8%). 448 Spitexmitarbeitende wurden in die Analyse eingeschlossen. Anhand von Fragebögen wurde das Arbeitsengagement, Burnout, Arbeitsanforderungen und Arbeitsressourcen erfasst. Mittels deskriptiver Statistik wurde die Prävalenz von Burnout und Arbeitsengagement ermittelt. Zudem wurde der Zusammenhang von Arbeitsumgebungsfaktoren mit Burnout und Arbeitsengagement untersucht.

Ergebnisse

Wenige Mitarbeitende zeigten Zeichen von Burnout (emotionale Erschöpfung und Depersonalisation), hingegen sahen wir einen hohen Anteil mit Arbeitsengagement in unserer Stichprobe.

Es zeigt sich, dass mit höherer Arbeitsbelastung auch die emotionale Erschöpfung höher war, während das Arbeitsengagement sich senkte. Andererseits war bei höheren Arbeitsressourcen das Arbeitsengagement höher und die Mitarbeitenden gaben weniger emotionale Erschöpfung an. Als besonders belastend im Zusammenhang mit emotionaler Erschöpfung wurden Arbeits-Familien-Konflikte erlebt und Arbeits-Stressoren, wie z. B. Zeitdruck und fehlender Austausch mit anderen Leistungserbringern. Hingegen waren insbesondere soziale Unterstützung und Feedback am Arbeitsplatz wichtig für das Arbeitsengagement.

Schlussfolgerung

Die Ergebnisse zeigen die Wichtigkeit der Arbeitsumgebung in der Spitex auf und können genutzt werden, um Massnahmen für eine verbesserte Arbeitsumgebung in der Spitex einzuleiten. Besonderes Augenmerk kann dabei auf die Reduktion von Arbeits-Familien-Konflikten und Arbeits-Stressoren, sowie auf die Erhöhung von sozialer Unterstützung und Feedback am Arbeitsplatz gelegt werden.